

**Додаткова інформація, на виконання вимог частин першої та другої статті 12 і 12<sup>1</sup> Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг»**

№ з/п	Вимога закону	Інформація
1.	Фінансова послуга, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта	<p>З переліком фінансових послуг Ви можете ознайомитися на сайті ТОВ «ФК «АЛЬЯНСКЕПІТАЛ» - <a href="http://alyanskepital.prat.dp.ua">http://alyanskepital.prat.dp.ua</a></p> <p>Детальні умови надання фінансової послуги, загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, порядок визначення таких витрат повідомляються клієнту у проекті договору про надання фінансової послуги, та в залежності від обраного клієнтом виду фінансової послуги.</p> <p>Детальну вартість фінансових послуг Ви можете дізнатись, звернувшись до відповідального працівника компанії.</p> <p><b>ТОВ «ФК «АЛЬЯНСКЕПІТАЛ» не надає споживчих кредитів фізичним особам.</b></p>
2.	Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	ТОВ «ФК «АЛЬЯНСКЕПІТАЛ» не надає додаткових фінансових послуг.
3.	Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, не підлягають оподаткуванню.
4.	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг, мінімальний строк дії договору (якщо застосовується), права розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, наслідки таких дій, порядок внесення змін та доповнень до договору.	Право на відмову від договору про надання фінансових послуг, строк протягом якого клієнтом може бути використане таке право, а також інші умови використання права на відмову від договору, мінімальний строк дії договору (якщо застосовується), компанія передбачає у договорах про надання фінансових послуг відповідного виду. Договори, які укладає компанія передбачають право клієнта достроково розірвати чи припинити договір, право достроково виконати договір та наслідки таких дій, а також порядок внесення змін та доповнень до договору. Зразки договорів знаходяться на сайті компанії.
5.	Неможливість збільшення фіксованої процентної за договором без письмової згоди споживача фінансових послуг	Договорами про надання фінансової послуги, які укладаються з фізичною особою, та умовами яких визначений розмір процентної ставки передбачено збільшення фіксованої процентної ставки за згодою сторін.
6.	Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг, можливість та порядок позасудового розгляду скарг, наявність гарантійних фондів та компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	<p>Захист прав споживачів здійснюється шляхом дотримання ТОВ «ФК «АЛЬЯНСКЕПІТАЛ» вимог законодавства, що регулює ринок фінансових послуг та законодавства про захист прав споживачів до, під час укладання та виконання договорів про надання фінансових послуг.</p> <p>Спори та скарги за договорами про надання фінансових послуг між споживачем та ТОВ «ФК «АЛЬЯНСКЕПІТАЛ» вирішуються у позасудовому порядку, шляхом переговорів. У разі недосягнення сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у судовому порядку, встановленому чинним законодавством.</p> <p>Гарантійних фондів та компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства, на послуги, що надає ТОВ «ФК «АЛЬЯНСКЕПІТАЛ» не передбачено.</p>
7.	Про осіб, що надають посередницькі послуги	ТОВ «ФК «АЛЬЯНСКЕПІТАЛ» не залучає посередників для надання фінансових послуг.

## ДЛЯ ПРИЙОМУ СКАРГ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

**У письмовому вигляді:** 49000, Дніпропетровська область, місто Дніпро, вулиця Шевченка, будинок 59, приміщення 340.

**В електронному вигляді:** адреса електронної пошти: [0959037912a@cn.ua.com](mailto:0959037912a@cn.ua.com)

**Усна скарга:** викладається Клієнтом за допомогою засобів телефонного зв'язку (тел.+380 (95) 903-79-12) та записується (реєструється) посадовою особою.

### ПОРЯДОК НАДАННЯ КЛІЄНТОМ ЗВЕРНЕННЯ ДО НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ :

В разі порушення прав клієнтів, спочатку необхідно звернутися до фінансової установи ТОВ «ФК «АЛЬЯНСКЕПТАЛ», якщо клієнт вважає що бажаного результату не отримано, необхідно звернутись до Національного банку України.

У сьогоднішній ситуації поширення коронавірусу в Україні найбезпечніше та найзручніше звертатися до Національного банку України через дистанційні канали:

- надішліть звернення он-лайн (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>) або на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючи спеціальну форму;
- надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м.Київ, вул. Інститутська, будинок 9.

У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та контакти. Вказати:

- реквізити заявник (прізвище, ім'я та по батькові або найменування товариства та його ідентифікаційний номер);
- місце проживання;
- електронну пошту;
- суть порушеного питання, вашої пропозиції чи скарги.

Інформації має бути достатньо для обґрунтованого рішення Національного банку України. Більше про правила звернень громадян – в Інструкції про організацію розгляду звернень громадян, проведення особистого прийому та забезпечення доступу до публічної інформації в Національному банку України ([https://bank.gov.ua/ua/legislation/Decision\\_14052020\\_332-rsh](https://bank.gov.ua/ua/legislation/Decision_14052020_332-rsh)).